



TERMES ET ENGAGEMENTS

La formule d'abonnement aux paniers des Jardins du bassin Louise, c'est l'occasion de créer un lien mutuel et une relation de confiance entre les horticulteurs·trices, les bénévoles et les citoyen·ne·s. Merci de prendre connaissance du document.

Les Jardins du bassin Louise s'engagent à produire des légumes diversifiés en quantités et en qualités qui composeront les paniers des abonné·e·s pour la durée définie dans le contrat.

Les Jardins du bassin Louise s'engagent à vous fournir:

- **Variété et qualité:** Nous sommes vos horticulteurs·trices et tout notre travail consiste à vous fournir, toutes les deux semaines, un panier bien garni, diversifié, frais et goûteux! Le panier comprend minimum de 6 à 8 légumes différents. Les variétés et les quantités évoluent au fil des saisons, selon les conditions climatiques et autres facteurs naturels. Nous mettons tout notre savoir-faire et notre énergie pour vous offrir le meilleur de ce qu'on fait pousser.
- **Imprévus :** Quelques facteurs plus difficiles à contrôler tels que des conditions météorologiques adverses, des épidémies d'insectes ou des maladies peuvent venir affecter les rendements. Comme chaque saison est différente, les abonné·e·s devraient comprendre avant de s'inscrire que si ces événements surviennent, le contenu de leurs paniers pourrait être légèrement affecté. Par exemple, s'il pleut de façon prolongée, les carottes seront plus petites, s'il fait froid et pluvieux de façon prolongée, il se pourrait que le rendement des melons et courges soit affecté. Par contre, ces mêmes conditions favorisent la croissance d'autres légumes, telles les verdure et les crucifères. Vous pourriez donc retrouver un peu moins de melons et courges dans votre panier, mais plus de verdure et de crucifères si ces conditions météo surviennent. Cependant, la ferme fera tout en son possible pour offrir qualité, diversité et quantité dans les paniers.

- **Éthique:** Nos légumes produits sous régie biologique mettent à l'avant la santé, la préservation des sols et la biodiversité.
- **Local:** Nos légumes sont exclusivement produits aux Jardins du bassin Louise. Advenant des semaines de récoltes moins bonnes en raison des facteurs environnementaux, nous pouvons reporter le panier à une semaine ultérieure.
- **Rappel :** Pour éviter de manquer la journée de la remise des paniers, nous nous engageons à vous envoyer un texto et un courriel quelques jours avant la distribution.
- **Expérience:** Fidèles au poste lors de la distribution hebdomadaire des légumes, nous nous engageons à vous fournir une expérience simple et chaleureuse. Nous aurons à disposition un kiosque de légumes qui pourra vous permettre de bonifier votre panier de légumes. Bien que très occupés durant la haute saison horticole, nous ferons notre possible pour vous répondre dans les meilleurs délais.

Engagements de l'abonné·e envers les Jardins du bassin Louise

De votre côté, vous vous engagez à être:

- Un partenaire financier: En payant à l'avance la part de récolte qui vous revient à titre d'abonné·e de nos paniers de légumes, en 1 ou 2 versements via notre formulaire Zeffy.
- Assidu·e: En venant chercher votre panier (ou mandater un proche) chaque semaine, au point de livraison indiqué lors de votre inscription et dans la plage horaire prescrite.

Politique de vacances et d'annulation de panier

Pour faciliter notre gestion, nous vous proposons de mandater quelqu'un·e si vous devez vous absenter pour des vacances ou autres. Vous n'avez pas besoin de nous contacter pour nous donner le nom de la personne mandatée. Cette procédure nous permet de gérer nos récoltes efficacement et d'éviter les pertes de temps et le gaspillage alimentaire.

Modalités de remboursement

Vous pouvez demander un remboursement en nous contactant, mais un remboursement sera accordé lorsque l'abonné·e annule son inscription au moins un mois avant la date de début de la distribution des paniers. Aucun remboursement ne sera possible après. Votre investissement sera redistribué au sein de l'organisme et permettra d'offrir les légumes à une clientèle en situation de vulnérabilité.